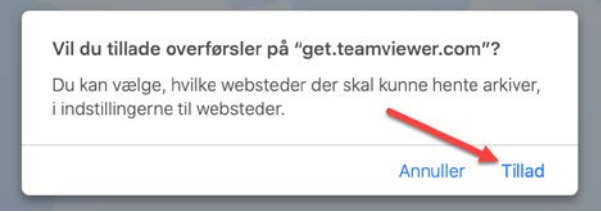
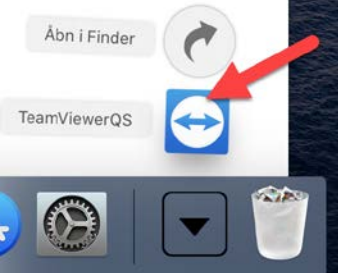

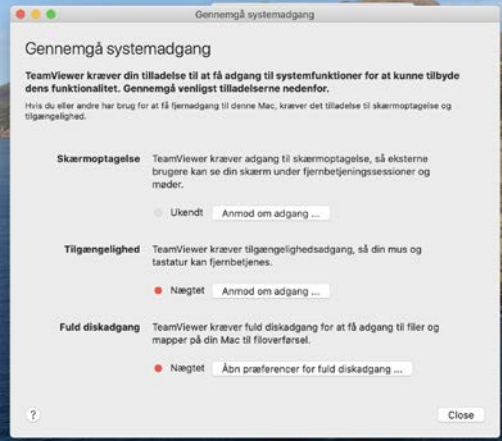
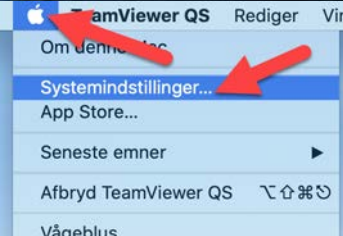


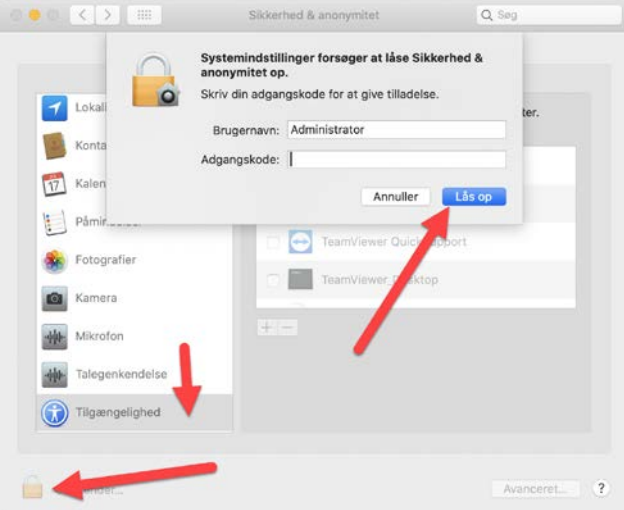
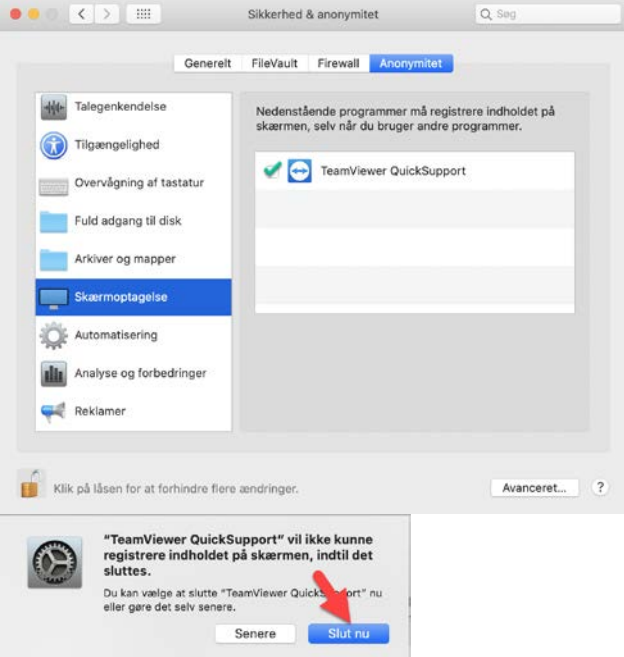
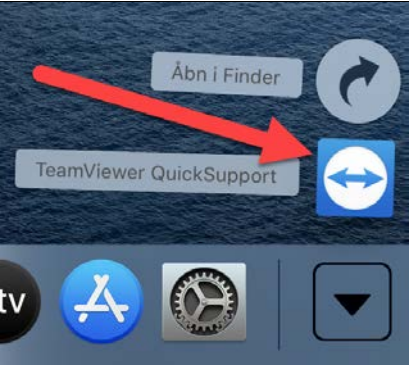
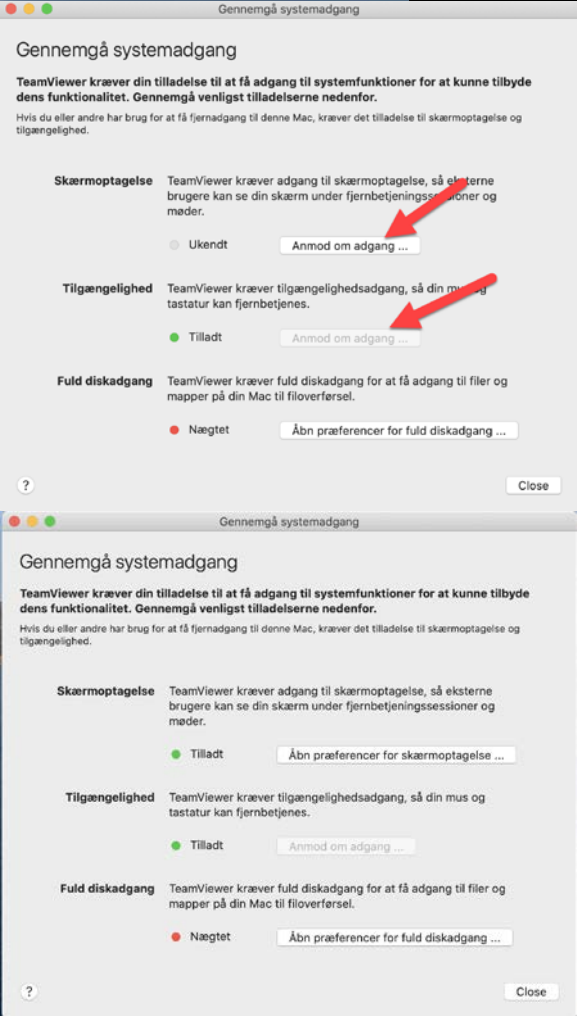


Fjernsupport på Mac

Denne guide hjælper dig med at gøre, så IT-support kan yde fjernsupport på din Mac.

1	<p>Gå til hjemmesiden http://support.rosborg-gym.dk</p> <p>Spørger din Mac om tilladelse til at overføre fra hjemmesiden, klikker du Tillad.</p>	 <p>Vil du tillade overførsler på "get.teamviewer.com"? Du kan vælge, hvilke websteder der skal kunne hente arkiver, i indstillingerne til websteder.</p> <p>Buttons: Annuller, Tillad</p>
2	<p>Når overførslen er færdig, starter du TeamViewerQS.</p> <p>Du finder også filen i Finder→Overførsler.</p>	 <p>Buttons: Åbn i Finder, TeamViewerQS</p>
3	<p>Ved advarslen klikker du Åbn.</p>	 <p>"TeamViewer QuickSupport" er et program, der er hentet fra internettet. Er du sikker på, at du vil åbne det? Safari hintede dette arkiv i dag kl. 15:27 fra get.teamviewer.com</p> <p>Buttons: Annuller, Vis webside, Åbn</p>
4	<p>Så bliver du mødt af dette vindue.</p> <p>Nu skal vi have givet adgang til Skærmoptagelse og Tilgængelighed.</p> <p>Det gør vi ved at gå op i Æble→Systemindstillinger</p>	 <p>Gennemgå systemadgang</p> <p>TeamViewer kræver din tilladelse til at få adgang til systemfunktioner for at kunne tilbyde dens funktionalitet. Gennemgå venligst tilladelserne nedenfor.</p> <p>Skærmoptagelse: TeamViewer kræver adgang til skærmoptagelse, så eksterne brugere kan se din skærm under fjernbetjeningssessioner og møder. Buttons: Ukendt, Anmod om adgang ...</p> <p>Tilgængelighed: TeamViewer kræver tilgængelighedsadgang, så din mus og tastatur kan fjernbetjenes. Buttons: Nægtet, Anmod om adgang ...</p> <p>Fuld diskadgang: TeamViewer kræver fuld diskadgang for at få adgang til filer og mapper på din Mac til filoverførsel. Buttons: Nægtet, Åbn præferencer for fuld diskadgang ...</p> <p>Buttons: Close</p>  <p>Buttons: TeamViewer QS, Rediger, Vir, Om denne Mac, Systemindstillinger..., App Store..., Seneste emner, Afbryd TeamViewer QS, Vågeblus</p>

5	<p>Her klikker vi på Sikkerhed & anonymitet.</p>	
6	<p>Scroll ned til Tilgængelighed og klik på Hængelåsen nederst til venstre.</p> <p>Indtast din kode og klik herefter på Lås op.</p> <p>Sæt derefter kryds i TeamViewer QuickSupport.</p> 	
7	<p>Scroll videre ned til Skærmoptagelse i venstre side.</p> <p>Sæt kryds i TeamViewer QuickSupport.</p> <p>Klik Slut nu til advarslen.</p>	

8	<p>Start herefter TeamViewer QuickSupport igen fra din overførselsmappe.</p>	
9	<p>Nu klikker du Anmod om adgang... under Skærmoptagelse og Tilgængelighed.</p> <p>Så bliver de grønne!</p>	
10	<p>Nu kan du oplyse dit følgende til IT-Support:</p> <p>ID (10 tal) Adgangskode (4 tal)</p> <p>Herefter kan vi fjernstyre maskinen så længe programmet kører.</p>	